

'ESSENTIAL PROJECT', IMPLEMENTATION IN SAINT RAFAEL HOSPITAL

Hospital Sant Rafael
Barcelona

- Anna Càrol Pérez Segarra
- Antoni Monsó Molas

1 INTRODUCTION

LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico 2014-2016 del Hospital Sant Rafael se estructura en 4 líneas estratégicas del siguiente modo:

- La línea estratégica 1 influye los valores que inspira a toda la organización.
- Las líneas estratégicas 2 y 3 constituyen las pilares operativos. Los cuales corresponden a las líneas de servicio del hospital.
- Las líneas 4, 5 y 6, son líneas de apoyo, con un enfoque transversal.

Cada una de estas líneas se concreta en un objetivo general y una serie de objetivos específicos.

LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SE UN HOSPITAL ABERTO AL TERCER SECTOR

Reta al que responde: "Ser un actor que trabaje en red con el resto de dispositivos de su territorio de referencia, favoreciendo la salud".

Objetivo General
Ofrecer una cartera de servicios con un alto nivel de calidad y unos resultados dedicados en la indicación de salud, trabajando estrechamente con el resto de actores del territorio.

Objetivos Específicos

- 2.1. Desarrollar un modelo de hospital más resiliente.
 - 2.1.1. Mantener la cartera de servicios.
 - Analizar la adecuación de servicios al contexto actual.
 - Mantener los servicios de acuerdo con el Plan de la Comisión.
 - 2.1.2. Desarrollar modelos alternativos a los hospitalarios.
 - 2.1.3. Mejorar la adecuación y capacidad resolutiva del bloque quirúrgico.
- 2.1.4. Crear mecanismos para implantar una práctica clínica de más valor.
- 2.2. Desarrollar modelos de colaboración y alianzas.
 - 2.2.1. Desarrollar las oportunidades de colaboración con el SNS.
 - 2.2.2. Desarrollar un proyecto comarcal de atención integral de la salud mental con Hospital de la Merced.
 - Plan para agotar, continuación de la prescripción farmacológica, colaboración en los pacientes con TSC, etc.
 - 2.2.3. Desarrollar un proyecto de modernización tecnológica del servicio de radiología.
 - 2.2.4. Mejorar la accesibilidad y ser la primera opción para la Atención Primaria de la zona de referencia.
- 2.3. Desarrollar un modelo de docencia de calidad (previo de formación pre y postgrado).
- 2.4. Potenciar las líneas de investigación y desarrollo en el Hospital Sant Rafael.

2 OBJECTIVES

Previously, in March 2013, the "Essential Project" was created by the Quality and Health Evaluation Agency of Catalonia (AQuAS) to promote a review of the healthcare activities.

EL PROYECTO ESSENCIAL
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

Essencial
Afegeix valor a la pràctica clínica

essencial.salut@gencat.cat

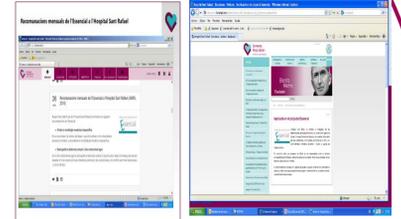
We were interested into giving the professionals a closer approach to the "Right Care Culture"

PRACTIQUES CLINQUES DE POC VALOR. FENÒMEN "RIGHT CARE"

NHS
Choosing Wisely
DianaSalud
TOO MUCH MEDICINE
Less Is More
JAMA Internal Medicine

3 METHOD

Diffusion through the Intranet and web



Surveys to know our professionals perception and opinion about its usefulness

L'Hospital Sant Rafael, amb l'Essencial

Compartir el que sabem. Treballar conjuntament en l'Hospital Sant Rafael. Compartir amb la família i el professional responsable per aconseguir el millor resultat possible. Treballar conjuntament amb el pacient i el professional responsable per aconseguir el millor resultat possible.

Per a més informació, contacta amb el servei d'atenció al pacient al telèfon 93 260 10 00. Per a més informació, contacta amb el servei d'atenció al pacient al telèfon 93 260 10 00.

Posters informing and involving patients and families

We have as a goal in our Strategic Plan 2014-2016, the incorporation of a Right Care Program in order to avoid clinical practices that don't add any value to the patients

The objective was to get professionals to incorporate those recommendations in their clinical practices

We decided to make an internal communication campaign. We did surveys for professionals. The professionals reviewed some protocols. Patients were included in the diffusion.

6 CONCLUSIONS

What have we learned?

The results show the importance of rethinking the actions that had been made until now, since it has involved an increase of the clinical efficiency, the improvement of the patients' safety, a greater awareness among professionals of their commitment to quality and the optimization of the financial resources.

What can we add?

1. It's necessary to have an involvement of the hospital management.
2. It's important to conduct periodic reviews of hospital protocols to adapt them to new quality standards.
3. It's essential to avoid diagnostic tests that have no added value and involving an avoidable over diagnosis.

5 RESULTS

2. Hospital cost savings.

Stop 2158 patient preoperative X-rays had a reduction of cost between 15,000 and 18,000 euros.

3. It has been estimated that radiation can be avoided by reducing the X-rays performed.

If the radiation emitted in a chest X-ray is of 0.02 mSv, radiation is avoided in a total of 43.16 mSv.

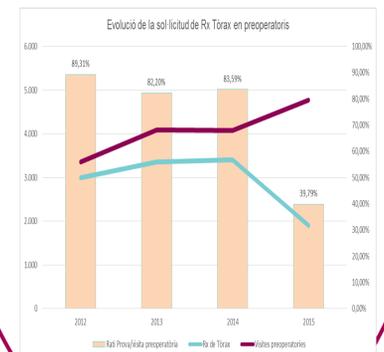
While in terms of individual health no conclusions can be drawn, it is important to follow the criteria ALARA (As Low As Reasonably Achievable) radiation so that, as a general rule, be as low as reasonably possible

4 RESULTS

The implementation of individual protocolisation in the anesthetic study allowed:

1. A reduction of chest X-rays in preoperative studies

Actuacions (gener-setembre)	2012	2013	2014	2015
Rx de tòrax	2.999	3.361	3.409	1.898
Visites preoperatories	3.358	4.089	4.078	4.770
Rati Proval/visita preoperatoria	89,31%	82,20%	83,59%	39,79%



The periodical reviews of preoperative studies and other protocolisations based on clinical evidences, helps avoiding non useful studies and allows the rational use of Health Services.